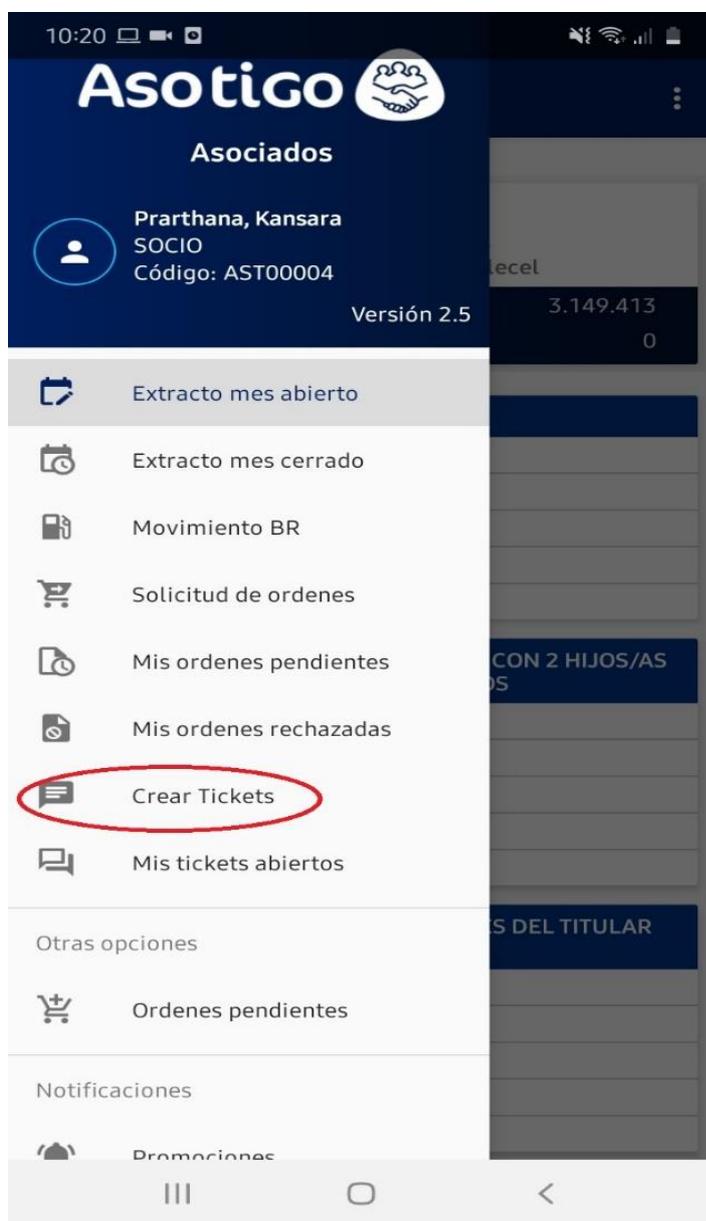


Instructivo Modulo de Tickets Versión 1.0

Módulo de tickets es un método que facilita la comunicación entre el asociado/a y el operador de la Asociación.
Cuando el Asociado/a quiere hacer llegar una consulta, sugerencia o avisar de alguna incidencia a la Asociación, el Modulo de tickets le permite crear una línea privada de comunicación vía App.
Una vez que el Operador ha leído y respondido su petición o sugerencia se le comunica por Notificación a su celular.

Para acceder a registrar un ticket

Tiene la opción en la lista de menú



Instructivo Modulo de Tickets Versión 1.0

Tipo de solicitud le despliega las opciones disponibles

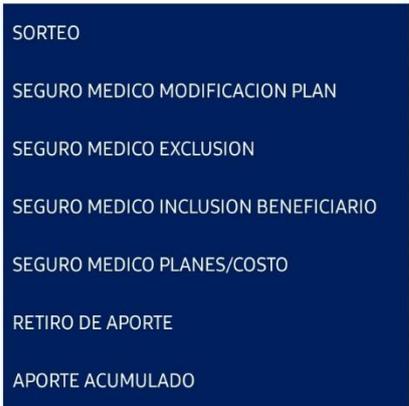
Luego cargar Asunto

Descripción de la petición

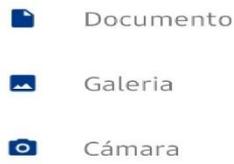
Si desea puede adjuntar archivo

Luego al presionar Enviar tickets

Le emite un mensaje



- SORTEO
- SEGURO MEDICO MODIFICACION PLAN
- SEGURO MEDICO EXCLUSION
- SEGURO MEDICO INCLUSION BENEFICIARIO
- SEGURO MEDICO PLANES/COSTO
- RETIRO DE APORTE
- APORTE ACUMULADO



- Documento
- Galeria
- Cámara



Nuevo ticket creado exitosamente

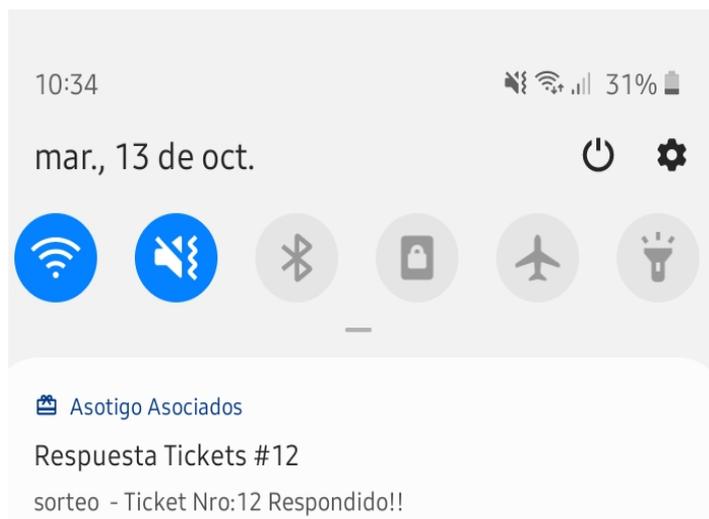
SE GENERO Ticket NRO:12

ACEPTAR

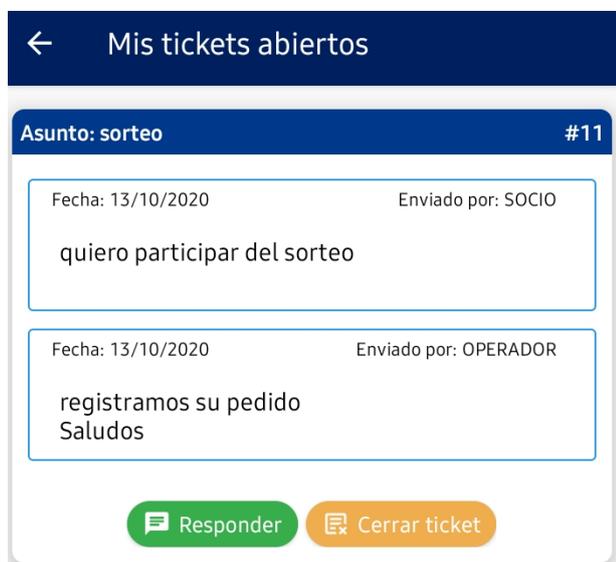
Instructivo Modulo de Tickets Versión 1.0

Una vez que el operador de la Asociación responda el ticket su tickets, cuando esté conectado en la app le llegara una notificación similar

Al presionar la notificación le llevara hasta la pantalla Mis tickets abiertos



Podrá visualizar los tickets abiertos y los comentarios intercambiados con relación a la petición



Instructivo Modulo de Tickets Versión 1.0

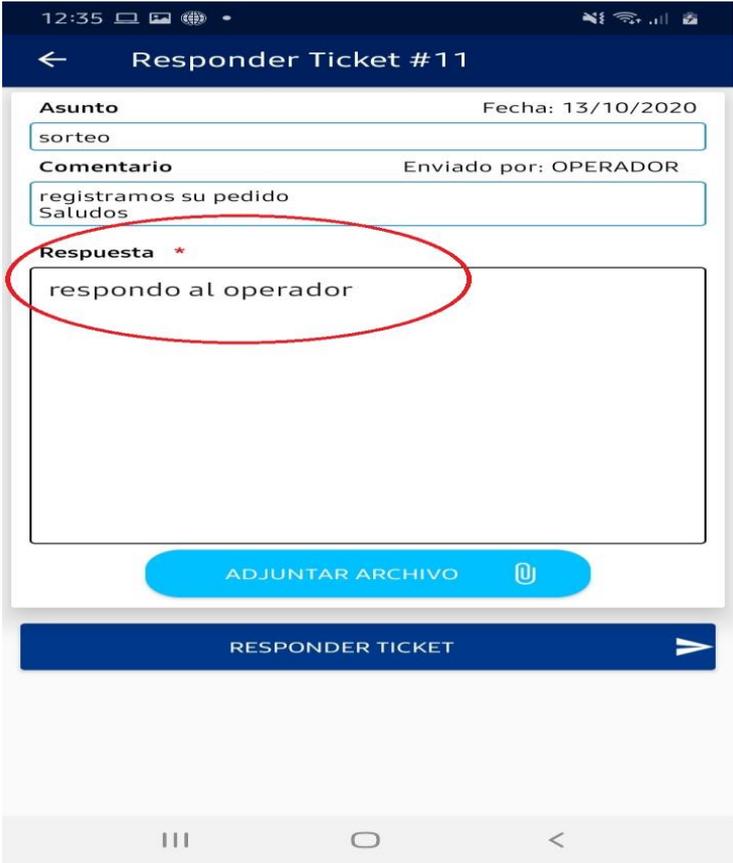
 Responder

Al presionar esta opción: le desplegara una pantalla

Podrá escribir la respuesta.

También si necesita
Adjuntar archivo

Luego responder Tickets



12:35 

← Responder Ticket #11

Asunto Fecha: 13/10/2020
sorteo

Comentario Enviado por: OPERADOR
registramos su pedido
Saludos

Respuesta *
respondo al operador

ADJUNTAR ARCHIVO 

RESPONDER TICKET 



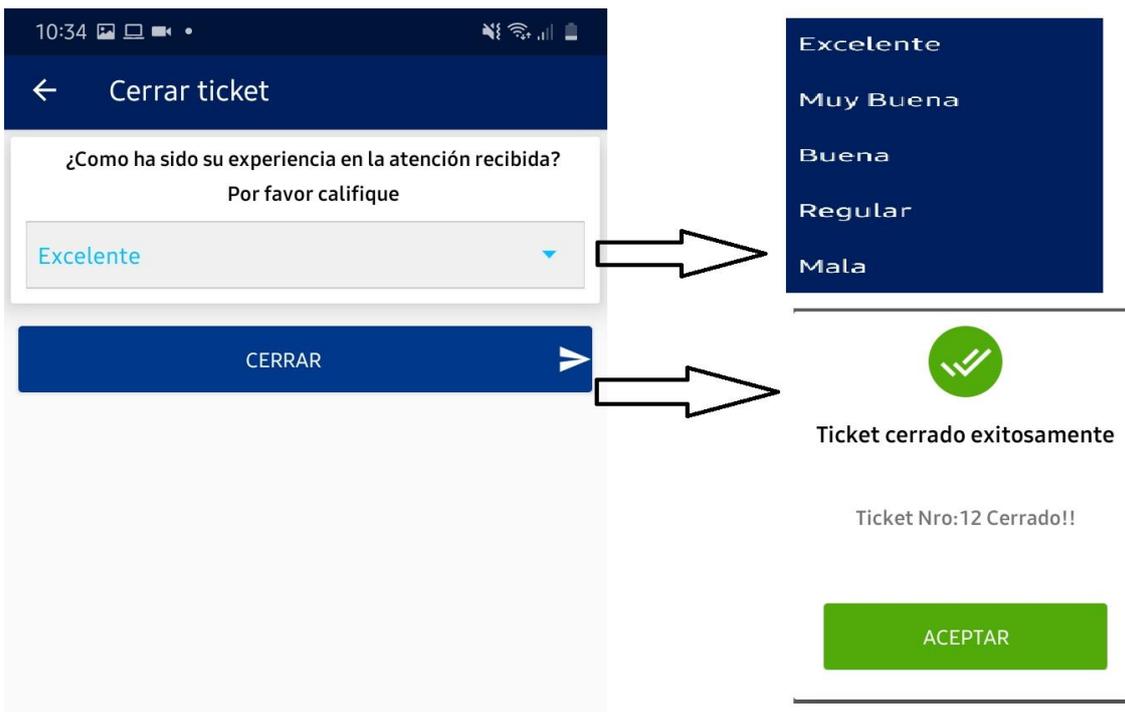
Instructivo Modulo de Tickets Versión 1.0

Al presionar esta opción: le desplegará una pantalla

Podrá calificar la atención recibida le desplegará una lista de opciones

Presionar Cerrar le emitirá un mensaje

 Cerrar ticket



10:34

← Cerrar ticket

¿Como ha sido su experiencia en la atención recibida?
Por favor califique

Excelente

Excelente
Muy Buena
Buena
Regular
Mala

CERRAR


Ticket cerrado exitosamente
Ticket Nro:12 Cerrado!!
ACEPTAR

****** FIN DE INSTRUCTIVO**